

O Zeus CRM foi desenvolvido a partir dos mais modernos conceitos de marketing e permite ao varejista criar a sua própria base de dados com a informação de seus clientes, gerando maior segurança nas transações de crédito nas modalidades cheque, cartão ou convênio; e incrementando a fidelidade.

São cinco módulos (fidelidade, cheque, cartão, convênio e cobrança), que operam em tempo real. O Zeus CRM possibilita a redução nos custos de consultas a listas negativas de terceiros, pois o próprio sistema possui cadastro de clientes em situação irregular; dá maior velocidade ao checkout e ainda incorpora um Sistema de Atendimento ao Cliente.

Através desses recursos o lojista pode conhecer o perfil dos compradores de cada loja, seus hábitos de consumo, segmentando-os por rentabilidade, o que lhe possibilita tomar decisões que atendam às necessidades individuais e lhe oferece recursos para incentivar ou consolidar a fidelização.



“Oferece posições sempre atualizadas dos clientes após cada transação realizada”

Sistema que permite ao varejista cadastrar sua própria base de clientes possibilitando desde a administração de modalidades de crédito até campanhas de fidelização.

Cadastro de clientes

- Ficha cadastral ampla, com informações de identificação, localização, referências, limites de crédito diferenciados por modalidade e preferências de consumo de cada cliente.
- Registro de ocorrências de contatos, sugestões e reclamações, permitindo gerir a comunicação com o cliente em prazos estipulados por tipo de ocorrência.
- Classificação e categorização de clientes, concedendo benefícios diferenciados para grupos distintos (VIP, Empresas, Funcionários, etc.).

Administração de cheques

- Captura os dados de todos os cheques recebidos pelo Zeus Front End, tais como CPF, data de depósito, CMC-7 (Banco, agência, conta e número do cheque), à vista ou pré-datado.
- Gera arquivos para depósito bancário. Processa arquivo de retorno dos bancos, evitando a digitação de informações de cheques devolvidos e bloqueando novas compras instantaneamente.
- Administra fases de cobrança, interna ou por assessorias, controlando remessas, prazos e comissionamentos.

Cartão próprio

- Administra compras nas modalidades rotativo e parcelado.
- Gerencia a rolagem de dívida, pagamento mínimo, cobrança de multas e juros, faturamento de anuidades, segunda via de cartão, seguros, etc.
- Permite a opção de pagamento de fatura direto no ponto de venda, através de consulta de valor da dívida e pagamento mínimo feitos pelo Zeus Front End.

Convênio

- Administra compras de funcionários de empresas conveniadas, com desconto em folha de pagamento.
- Emite e administra vale alimentação eletrônico.
- Permite que empresas conveniadas administrem diretamente o cadastro de seus funcionários via internet.

Fidelidade

- Incentiva a identificação de clientes em compras, através da concessão de pontos, brindes, preços diferenciados, descontos, etc.
- Interage com o Zeus Front End para informar pontos acumulados e disponíveis para troca, mensagens como aniversários e promoções específicas.
- Gerencia campanhas promocionais, monitorando produtos anunciados a um determinado público e o retorno de compras durante o período determinado.

Cobrança

- Sistema responsável pelo controle das carteiras de cobrança do Sistema CRM para os módulos Cartão Próprio, Convênio, Alimentação, Cheque, além de inserir qualquer tipo de cobrança manualmente, desde que o cliente esteja cadastrado no Sistema Zeus CRM.

Ambiente

- Sistema operacional: Windows.
- Banco de dados: Oracle, MSSql, Postgre.

